

# PROMOÇÃO: FUZARKAS DIA DAS CRIANÇAS

## Quais são as brincadeiras?

Oi! Tudo bom? Ao adquirir uma das camisetas interativas da coleção, você ganha acesso grátis aos games, filtros e playlists do Mundo Virtual dos Fuzarkas: [www.diadosfuzarkas.com.br](http://www.diadosfuzarkas.com.br)

## Quais os produtos participantes?

Olá! Você pode conferir as estampas participantes no link: <https://www.lojasrenner.com.br/lp/dia-dos-fuzarkas>. Acessando pelo seu celular, você também encontra todo o conteúdo gratuito que preparamos para o Dia das Crianças!

## Como acesso os filtros?

Olá! Criamos diversos filtros muito divertidos para essa data! Você pode acessá-los através do QR CODE presente na etiqueta do seu produto. Para mais informações, acesse: <https://www.diadosfuzarkas.com.br/>

## Por que os filtros não funcionam no meu celular?

Olá! Os filtros são compatíveis para o sistema Android versão 10.0 ou superior e iOS 13.0 ou posterior. Compatíveis com iPhone, iPad e iPod Touch. Para mais informações, acesse: <https://www.diadosfuzarkas.com.br/>.

## Como acesso os jogos?

Olá! Para o dia das crianças, criamos jogos incríveis! Você vai adorar entrar na brincadeira junto com seu filho(a)! Você pode acessá-los pelo QR CODE presente na etiqueta do seu produto. Confira mais informações em: <https://www.diadosfuzarkas.com.br/>

## Como acesso as playlists?

Olá! Você e seu pequeno(a) vão adorar as playlists que criamos especialmente para essa data! Você pode acessá-las pelo QR CODE presente na etiqueta do seu produto ou entrar no canal da Renner no Spotify. Para mais informações e conteúdo gratuito, acesse pelo celular: <https://www.diadosfuzarkas.com.br/>

## Como encontro os gifs do instagram?

Olá! Para encontrar nossos gifs, basta pesquisar pelo termo "Fuzarkas" no campo de busca. Para mais informações e conteúdo gratuito, acesse pelo celular: <https://www.diadosfuzarkas.com.br/>.

### **O que eu ganho ao comprar uma peça?**

Olá! Ao adquirir uma das peças participantes, você terá acesso a um QR CODE que ativará um conteúdo exclusivo para você entrar na brincadeira com seu filho(a). Para mais informações e conteúdo gratuito, acesse pelo celular: <https://www.diadosfuzarkas.com.br/>.

Lembrando que para este ano, teremos 20% de desconto em itens selecionados + 10% de volta para usar na próxima compra, pagando com Cartões Renner. Confira as opções de presente em: <https://www.lojasrenner.com.br/lp/dia-dos-fuzarkas>

### **Qual o período da campanha?**

Olá! A campanha ocorrerá entre os dias 16 de setembro e 12 de outubro. Aproveite! Para mais informações e conteúdo gratuito, acesse pelo celular: <https://www.diadosfuzarkas.com.br/>.

### **Quando a campanha acabar, não poderei mais acessar os conteúdos?**

Olá! Queremos que todos sigam brincando, então os conteúdos do Mundo Virtual dos Fuzarkas estarão disponíveis por 12 meses após o término da campanha ;)

### **O conteúdo é seguro para meu filho brincar sozinho?**

Olá! Nosso conteúdo foi criado pensando nas crianças, mas recomendamos a presença de um adulto ;) Para mais informações e conteúdo gratuito, acesse pelo celular: <https://www.diadosfuzarkas.com.br/>.

### **Meu QR Code não funciona.**

Olá! Queremos te ajudar! Por favor, encaminhe uma mensagem inbox relatando seu problema.

### **Onde encontro opções de presente para meu filho?**

Olá! Confira no link as diversas opções de presente que separamos para essa data tão especial: <https://www.lojasrenner.com.br/lp/dia-dos-fuzarkas>. Lembrando que, ao adquirir uma das camisetas interativas, você ganha acesso grátis ao Mundo Virtual dos Fuzarkas: realidade aumentada, games, filtros e mais.

### **Vai ter desconto?**

Oi, sim! Para este ano, teremos 20% de desconto em itens selecionados + 10% de volta para usar na próxima compra, pagando com Cartões Renner. Confira as opções de presente em: <https://www.lojasrenner.com.br/lp/dia-dos-fuzarkas>

### **Não entendi, como vou ganhar 10% de volta?**

Olá! Adquirindo seu presente de Dia das Crianças com um dos Cartões Renner, você ganha 10% do valor gasto para usar na sua próxima compra. Saiba mais em: <https://www.realizesolucoesfinanceiras.com.br/site/cashback.html>

### **Estou com dúvidas sobre o cashback:**

- Mecânica Cartões Renner: receba de volta 10% do valor das compras (cashback) de itens infantil, pagando com Cartões Renner, para utilizar como desconto em uma nova compra. Válido para loja, site e aplicativo Renner.
- Período de acúmulo de cashback: 24/09 a 12/10/2020
- Período de utilização do desconto cashback: 1 a 30/11/2020
- O acúmulo de cashback é válido para todas as compras na Renner (Loja física e virtual) realizada com as formas de pagamento Cartão Renner e Meu Cartão, em qualquer canal de venda (caixa, venda móvel, pague digital e etc)
- A utilização de cashback é válida para compras na Renner (Loja física e virtual) realizada com as formas de pagamento Cartão Renner e Meu Cartão. Nas lojas físicas a utilização do desconto de cashback será aceita apenas em compras realizadas: caixa e venda móvel.
- O acúmulo de cashback será calculado apenas sobre o valor de produtos da categoria infantil.
- A utilização como desconto será válida para produtos de qualquer categoria.
- Compras dos adicionais/dependentes também geram cashback, mas fica atrelado ao titular.
- Colaboradores Lojas Renner S.A. estão aptos a participar
- Os clientes titulares que atingiram a condição serão comunicados via e-mail e/ou SMS, informando valor disponível e prazo para utilização, a partir do dia 01/11/2020.
- Os clientes titulares precisam estar com os dados de e-mail e telefone atualizados no cadastro do Cartão Renner / Meu Cartão para receber a comunicação.
- Independente do recebimento da comunicação, o cashback será disponibilizado conforme regras da promoção
- Todo o cashback acumulado será somado e disponibilizado um resgate do valor total.
- Para utilizar o cashback como desconto em compras, o valor pago pelo cliente, após a aplicação do desconto, deve ser pelo menos R\$1, e a forma de pagamento deve ser Cartão Renner ou Meu Cartão.
- O desconto será aplicado automaticamente na próxima compra (a partir de 01/11/2020, no PDV ou Checkout do e-commerce Renner) ao identificar o CPF de cliente elegível junto com a forma de pagamento integral da compra com Cartão Renner ou Meu Cartão.

- Se a compra for feita com outras formas de pagamento, vale-troca e cartão presente o desconto de cashback não será aplicado.
- Se o cliente tiver qualquer valor de Vale-troca disponível no seu CPF, ele precisa utilizar esse valor em uma compra antes de realizar a compra em que o desconto de cashbak será aplicado.

Se o cliente não utilizar o resgate até a data de expiração, o cashback expira e não será possível utilizá-lo.

- Em caso de cancelamento de compra com pedido de estorno do valor ou vale-troca, o Cliente não receberá o Cashback de volta, o desconto adquirido com a compra será cancelado.
- No caso de cancelamento com pedido de estorno do valor de compra que utilizou o cashback, o Cliente não receberá o resgate de Cashback de volta, o desconto adquirido com a compra será cancelado, e o estorno é feito apenas sobre o valor pago. Exemplo: cliente cancela compra de R\$100, sendo R\$5 cashback e R\$95 pago no Cartão Renner, o cashback é cancelado e o cliente recebe o estorno de R\$95.
- No caso de cancelamento com pedido de vale-troca de compra que utilizou o cashback, o cliente não receberá o resgate de Cashback de volta, o desconto adquirido será cancelado, e o vale-troca é feito apenas sobre o valor pago. Exemplo: cliente devolve compra de R\$100, sendo R\$5 cashback e R\$95 pago no Cartão Renner, o cashback é cancelado e o cliente recebe um vale-troca de R\$95.
- Clientes que estão participando de outras campanhas de cashback e programa de relacionamento não são elegíveis a esta promoção.